

# 교통체계 개선 통한 교통약자 이동권 보장

						관리번호	3 - 11
추진부서	건설교통과				사업구분	임기 내 완료	
사업기간	2022~2026				임기내 총사업비	12,550백만원	
중앙, 도 협조부서	(중앙) 국토교통부 (도) 도로교통과				완료시기	2026	
추진상황	완료	이행 후 계속추진	정상 추진	일부 추진	부진 (보류)	팀 장	백시원(전화 350-2565)
			○			담당자	김진한(전화 350-2566) 이길종(전화 350-2567)

## □ 목적 및 필요성

- 장수, 무주, 진안 3개군 통합노선 및 코스제로 운행됨에 따라 농어촌버스 노선체계를 효율적이고 합리적으로 조정 및 개편하여 관내 학생, 어르신, 교통약자 등 주민들의 대중교통 이용 활성화 도모
- 교통약자에게 안전하고 편리한 이동수단 제공을 통한 삶의 질 향상 추구

## □ 사업개요

- 위 치 : 장수군 관내
- 규 모
  - 행복콜센터 운영(상담원 9명, 행복콜버스 8대), 행복콜택시 30대
  - 장애인콜택시 4대(장애인콜택시 3대, 임차택시 1대)
  - 통학택시 18대
  - 농어촌버스 노선체계 개편 1식(장수,무주,진안)

### ※ 노선개편 주요내용

- 읍·면 소재지간 이동, 인근 시·군간 이동은 농어촌버스로 운행(간선노선)  
읍·면내 마을과 소재지의 연결은 행복콜 택시로 운행하며,  
그 외 간선노선상의 버스정류장으로부터 거리가 멀어 접근이 어려운 마을은 행복콜 택시를 탄력적으로 운행(마을↔버스정류장)
- ※ 행복콜택시 운행은 각 읍·면내에서만 가능하며, 타읍·면 이동 불가
- ※ 버스와 택시 간 무료 환승시스템 도입으로 이용객 편의 제공

- 기 간 : 2022년 ~ 2026년
- 총사업비 : 12,550백만원(국비 3,178, 도비 907, 군비 8,465)
- 주요내용 : 교통체계 개선

○ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	총계	임기내						임기후
		소계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
계	12,550	12,550	2,410	2,440	2,520	2,570	2,610	
국 비	3,178	3,178	608	620	640	650	660	
도 비	907	907	167	170	180	190	200	
군 비	8,465	8,465	1,635	1,650	1,700	1,730	1,750	
기 타	-	-	-	-	-	-	-	

□ 로드맵 및 연도별 목표

○ 로드맵

구 분	2022	2023	2024	2025	2026	'26년 이후
· 수요응답형 교통수단 사업 추진						
· 농어촌버스 노선체계 개편 용역 추진						
· 여객회사(남원 및 무진장) 협의						
· 여객회사(남원 및 무진장) 협의						
· 노선체계 개편 사전절차 이행						
· 버스노선 및 수요응답형 교통수단 개편						
· 향후 관리						

○ 연도별 목표 및 추진계획

(단위 : 백만원)

년 도	목 표	추 진 계 획
2022. 6 ~ 2022. 12	○ 수요응답형 교통수단 운영 ○ 노선개편 용역 완료, 운수업체(버스, 택시) 지속 협의	○ 수요응답형(행복콜, 장애인콜, 통학택시) 운영 : 2022. 6. ~ ○ 노선개편 관련 여객업체(버스, 택시) 협의 : 2022. 6. ~ ○ 농어촌버스 노선체계 개편 용역 완료 : 2022. 12.

□ 그동안 추진실적

기 간	추 진 실 적
2021년	○ 3개군 농어촌버스 노선체계 개편 용역 협의 간담회 : 2021. 5. 24. ○ 노선개편 관련 무진장여객 협의(지속) : 2021. 9. ~
2022년	○ 임차택시 대상자 선정 및 운행 : 2022. 1. 7. ○ 행복콜택시 정산시스템 도입 : 2022. 1. 26. ○ 통학택시 대상자 선정 및 운행 : 2022. 3. ~ ○ 행복콜택시 승하차지 지정 운행 : 2022. 5. ~

## □ 추진상 문제점 및 해결방안

- 여객업체(무진장여객 및 남원여객) 반대
  - 노선 감축은 3개군 재정지원(적자·벽지·단일요금 보조금)의 감소로 이어져 업체의 경영악화와 운영의 어려움 호소
  - ▣ 노선개편 시 감축된 노선으로 인한 재정지원 감소에 대한 부분은 간선 배차시간 및 운행횟수 등 조정을 통한 보전 협의
- 관내 택시업계 반대
  - 노선개편 시 버스 활성화로 택시 수요 감소, 간선노선상 마을의 행복콜택시 이용 제한 등에 따른 소득 감소로 택시업계 반발 우려
  - ▣ 읍·면별 행복콜버스 1대를 노선버스로 투입하여 콜택시 수요를 증대시키고, 택시 감차를 통하여 소득 보전
- 기존 이용객(주민) 반발
  - 간선노선을 기준으로 일정구간(500m) 이내 마을은 행복콜택시 이용 제한으로 기존 이용객들의 반발과 택시와 농어촌버스 간 환승에 대한 불편함(대기시간 등)으로 민원 발생 우려
  - ▣ 간선버스의 배차시간을 1시간 간격으로 조정하여 읍·면간 이동시간을 최소화 택시 및 버스간 무료환승요금제로 택시 이용객의 불편 최소화 거동 불편 주민은 장애인콜택시 확대 운영

## □ 향후 추진계획

- 노선개편 관련 무진장 3개군 및 여객업체 협의 : 2022. 7. ~
- 행복콜 및 통학택시 운행 성과 분석(주민만족도 조사) : 2022. 12.