

원 스톱(one-stop) 민원행정 서비스 적극 추진

관리번호	1 - 6					진도율	50%
추진부서	민원과(종합민원팀)					사업구분	임기 내 완료
사업기간	2022~2026					임기내 총사업비	비예산
중앙, 도 협조부서	해당없음					완료시기	2026
추진상황	완료	이행 후 계속추진	정상 추진	일부 추진	부진 (보류)	팀 장	유인선(전화 350-2255)
				○		담당자	오은지(전화 350-2257)

□ 목적 및 필요성

- 여러 부서에서 처리하던 민원을 『원스톱(통합) 민원』 창구에서 ‘접수’ ‘확인’ ‘처리’ 를 한곳에서 신속하게 해결하는 민원서비스 제도로 민원 처리기간은 최대한 단축하고 방문 횟수를 줄여 민원인의 시간과 경비를 덜어주어 민원 편의 및 민원 만족도 향상에 기여

□ 사업개요

- 위 치 : 장수군
- 규 모 : 원스톱서비스 전담팀 1개
- 기 간 : 2022년 ~ 2026년(5년간)
- 총사업비 : 비예산
- 주요내용
 - 전담팀에서 민원 접수, 확인, 처리를 한곳에서 해결하여 민원 만족도 향상
 - 각 실과의 원스톱 서비스가 가능한 목록을 선정하여 홈페이지에 공표 및 각종 민원 사무처리에 따른 전반적인 서류 등을 한 눈에 볼 수 있도록 홈페이지 개편 구축


○ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	총계	임기내						임기후
		소계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	
계								
국 비		해	당	없	음			
도 비								
군 비								
기 타								

□ 로드맵 및 연도별 목표

○ 로드맵

구 분	2022	2023	2024	2025	2026	'26년 이후
· 원스톱서비스 전담팀 신설 - 민원과 종합민원팀 내 업무 추가						
· 원스톱서비스 시범운영 - 홈페이지 개편 구축(민원사무처리 전용)						
· 원스톱서비스 정상운영						

○ 연도별 목표 및 추진계획

(단위 : 백만원)

년 도	목 표	추 진 계 획
2022. 6 ~ 2022. 12	원스톱서비스 전담팀 신설	○ 원스톱서비스 전담팀 신설 계획 - 민원과 종합민원팀 원스톱서비스 업무 추가 - 민원처리 사무 전용 홈페이지 구축 - 원스톱서비스 가능목록 취합
2023. 1 ~ 2023. 6	원스톱서비스 시범운영	○ 원스톱서비스 시범운영 - 원스톱서비스 가능목록 홈페이지 공표 - 시범운영 추진
2023. 7 ~	원스톱서비스 정상운영	○ 원스톱서비스 정상운영

□ 그동안 추진실적

기 간	추진 실적
2022년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021. 08. 12. 대전광역시 원스톱서비스 벤치마킹 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 원스톱서비스 운영 상황 및 조직 시스템 벤치마킹

□ 추진상 문제점 및 해결방안

- 장수군 실정에 맞는 원스톱 서비스 가능 목록 선정 및 발굴의 어려움
 - ▣ 대책 : 원스톱서비스를 기 시행중인 타 시군을 벤치마킹하여 조직구성 및 서비스 가능목록 정비 등

□ 향후 추진계획

- 원스톱서비스 전담팀 신설(인허가 업무(요일제), 즉결기타, 즉결처리, 단순 민원업무 방향)
- 군민들이 원스톱서비스 가능목록을 쉽게 찾아볼 수 있도록 대표 홈페이지 공표
 - 홈페이지상 민원사무(현재 한글파일) 목록 시스템화 추진
- 원스톱서비스의 원활한 추진을 위한 각 부서 업무 협조체계(민원처리절차 시스템화) 구축
- 민원사무처리(원스톱)와 관련하여 홈페이지 상 독립된 사이트를 구축하여 군민들이 절차상 한 눈에 볼 수 있도록 시스템 구축