

# 공약 조정 요청서

분 야	행정·민원·소통	부서명	행정복지국 민원과
공약번호	1-6	공약명	원스톱(one-stop) 민원행정 서비스 적극 추진
담당자	오은지	연락처	063-350-2257

☐ 변경 요구내용

구 분	당 초 공 약	변 경 안
원스톱 서비스 전담팀 신설	원스톱 서비스 전담팀 신설 (인·허가 및 즉결처리 민원사무)	기존 민원1회 방문처리제, 민원후견인제 민원실 방문 민원인 안내도우미 적극활용

☐ 변경 요구사유

- 원스톱 서비스 전담팀 신설 불가(행정지원과 행정팀 의견)
  - 인·허가 업무 관련 직렬별 인력 부족 등
- 즉결처리 민원사무 이관률 저조
  - 권한 및 관리 등의 문제로 이관 가능한 즉결처리 민원사무 적음
- 민원 1회 방문 처리제· 민원후견인제 적극 활용
  - 원스톱 민원 처리제 중 하나인 민원 1회 방문 처리제와 민원후견인제를 활용하여 민원 만족도 향상을 위한 원스톱 민원행정 서비스 적극 추진
- 민원실 방문 민원인 안내도우미 적극 활용
  - 업무 경험이 많은 민원과 6개팀장을 중심으로 운영하여 민원 담당자 파악이 어려운 민원인에게 담당부서 안내등 민원 편의를 제공